

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง
อำเภอ尼คมน้ำออน จังหวัดสกลนคร
ไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอ尼คมน้ำออน จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีผลการประเมินดังนี้

- ๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง
ประชาชน และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน
- ๒. ระยะเวลาดำเนินการ
ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑)
- ๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอ尼คมน้ำออน จังหวัดสกลนคร
- ๔. การวิเคราะห์ข้อมูล
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนคือ การใช้ค่าร้อยละ
- ๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๗)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๓๐ ปี	๓	(๖.๖๖)
๓๑ - ๔๐ ปี	๘	(๑๗.๗๘)
๔๑ - ๕๐ ปี	๗	(๑๕.๕๖)
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๕	(๕๕.๕๖)
๖๑ ปีขึ้นไป	๒	(๔.๔๔)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๓๒	(๗๑.๑๒)
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	๑๐	(๒๒.๒๒)
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช.	๑	(๒.๒๒)
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๒	(๔.๔๔)
ปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๓๒	(๗๑.๑๒)
รับจ้าง	๑๐	(๒๒.๒๒)
ธุรกิจส่วนตัว	๑	(๒.๒๒)
รับราชการ	๒	(๔.๔๔)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก ๔	ดี ๓	พอใช้ ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๒ คน ๙๓.๓๓ %	๓ คน ๖.๖๗ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐ คน ๘๘.๘๙ %	๕ คน ๑๑.๑๑ %	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๔ คน ๙๗.๗๘ %	-	๑ คน ๒.๒๒ %	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒ คน ๙๓.๓๓ %	๓ คน ๖.๖๗ %	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๓ คน ๙๕.๕๖ %	-	๒ คน ๔.๔๔ %	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๔ คน ๙๗.๗๘ %	๑ คน ๒.๒๒ %	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒ คน ๙๓.๓๓ %	๓ คน ๖.๖๗ %	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๕ คน ๗๗.๗๘ %	๑๐ คน ๒๒.๒๒ %	-	-
	รวมคะแนน	๙๒.๒๒ %	๖.๙๕ %	๐.๘๓ %	-

จากตารางที่ ๒ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ ได้รับคะแนนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘ ลำดับที่สองคือ ความชัดเจนถูกต้องในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ ลำดับที่สามคือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ได้รับคะแนนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับคือ มารยาทในการให้บริการประชาชน ร้อยละ ๘๘.๘๙ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ ร้อยละ ๗๗.๗๘

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๒

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย