

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง
อำเภอ尼คมน้ำออน จังหวัดสกลนคร
ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๒) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอ尼คมน้ำออน จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนและผู้ติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๒)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอ尼คมน้ำออน จังหวัดสกลนคร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนคือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๒) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๗)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๓๐ ปี	๓	(๖.๖๖)
๓๑ - ๔๐ ปี	๘	(๑๗.๗๘)
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐	(๒๒.๒๒)
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๖	(๓๕.๕๖)
๖๑ ปีขึ้นไป	๘	(๑๗.๗๘)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

๓. การศึกษา

ประถมศึกษา	๗	(๑๕.๕๖)
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	๕	(๑๑.๑๑)
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช.	๒	(๔.๔๔)
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ปวส.	๓	(๖.๖๗)
ปริญญาตรี	๒๗	(๖๐.๐๐)
ปริญญาโท	๑	(๒.๒๒)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

๔. อาชีพ

เกษตรกร	๘	(๑๗.๗๘)
รับจ้าง	๘	(๑๗.๗๘)
ธุรกิจส่วนตัว	๒	(๔.๔๔)
รับราชการ	๑๙	(๔๒.๒๒)
ข้าราชการบำนาญ	๘	(๑๗.๗๘)
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงคำร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก ๔	ดี ๓	พอใช้ ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๒ คน ๙๓.๓๓ %	๓ คน ๖.๖๗ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐ คน ๘๘.๘๙ %	๕ คน ๑๑.๑๑ %	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๓๘ คน ๘๔.๔๔ %	๗ คน ๑๕.๕๖ %	-	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๕ คน ๑๐๐.๐๐ %	-	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๓๔ คน ๗๕.๕๖ %	๑๑ คน ๒๔.๔๔ %	-	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๓๕ คน ๗๗.๗๘ %	๑๐ คน ๒๒.๒๒ %	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๐ คน ๘๘.๘๙ %	๕ คน ๑๑.๑๑ %	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๐ คน ๖๖.๖๗ %	๑๕ คน ๓๓.๓๓ %	-	-
	รวมคะแนน	๘๔.๔๔ %	๑๕.๕๖ %	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ลำดับที่สองคือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ลำดับที่สามคือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙ และเรียงตามลำดับคือ ความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใจใส่ ร้อยละ ๘๔.๔๔ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ ร้อยละ ๗๗.๗๘ ความชัดเจนถูกต้องในการอธิบาย ข้อมูลต่าง ๆ ร้อยละ ๗๕.๕๖ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ ร้อยละ ๖๖.๖๗

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย